

TERMINI E CONDIZIONI

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Il presente documento contiene le Condizioni generali di vendita (le "Condizioni di Vendita") che disciplinano gli acquisti online effettuati tramite il sito web Pasticceria Fagiolo Piero.it ("Sito"), di titolarità e gestito da Pasticceria Fagiolo Piero snc, con sede legale in Busca, corso xxv aprile 34, P.IVA 00776960049 (il "Venditore").

I prodotti ed i servizi acquistati sul Sito sono venduti direttamente dal Venditore.

Per ulteriori informazioni, è possibile contattare il Servizio Clienti del Venditore a mezzo telefono al numero +39 3494083289.

Il Venditore si riserva di modificare le presenti Condizioni di Vendita in ogni momento, anche in considerazione di eventuali mutamenti della normativa applicabile; le eventuali nuove Condizioni di Vendita applicabili saranno efficaci dal momento della loro pubblicazione sul Sito e si applicheranno con riferimento a qualsiasi ordine trasmesso o acquisto completato a partire dalla data di loro pubblicazione.

Il Venditore invita a leggere con attenzione le presenti Condizioni di Vendita prima di procedere ad ogni acquisto tramite il Sito.

1. Definizioni

1.1 Cliente: il Consumatore, come di seguito definito.

1.2 Conferma d'Ordine: avviso inviato al Cliente via posta elettronica all'indirizzo email comunicato dal Cliente, con il quale si fornisce il dettaglio definitivo relativo al contratto di acquisto stipulato tra Venditore e Cliente (di cui le presenti Condizioni di Vendita sono parte integrante).

1.3 Consumatore: persona fisica, maggiorenne o comunque capace di agire ai sensi di legge, che effettui un ordine sul Sito per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale

eventualmente svolta, ai sensi della normativa di cui al D.Lgs. n. 206/2005 (“Codice del Consumo”) e successive modifiche ed integrazioni.

1.4 Prezzo: il corrispettivo contrattuale indicato nella Conferma d’Ordine, comprensivo di IVA.

1.5 Prodotto/i: i prodotti presenti nel catalogo elettronico pubblicato sul Sito, così come descritti nelle relative schede prodotto e dettagliatamente indicati nella Conferma d’Ordine.

2. La politica commerciale - Ambito di applicazione

2.1 La mission del Venditore tramite il Sito è di promuovere e vendere i propri Prodotti. La vendita di Prodotti dal Venditore tramite il Sito è da intendersi destinata esclusivamente ai consumatori finali, per uso personale, con l’esclusione di qualsiasi rivenditore o intermediario. Con l’acquisto di Prodotti tramite il Sito, il Cliente dichiara di agire in qualità di consumatore finale e di non avere intenzione di rivendere, direttamente o indirettamente, i prodotti acquistati. Anche in considerazione della propria politica commerciale, il Venditore si riserva il diritto di non dare seguito a ordini provenienti da soggetti diversi dal Cliente o comunque a ordini che non siano conformi alla propria politica commerciale.

2.2 Le presenti Condizioni di Vendita regolano esclusivamente l’offerta, l’inoltro e l’accettazione di ordini d’acquisto di prodotti tra i Clienti e il Venditore tramite il Sito. Le presenti Condizioni di Vendita non regolano invece la fornitura di servizi o la vendita di prodotti da parte di soggetti diversi dal Venditore, anche ove siano eventualmente presenti sul Sito o raggiungibili dallo stesso tramite link, banner o altri collegamenti ipertestuali. Prima di inoltrare ordini di acquisto di prodotti e/o servizi da soggetti diversi dal Venditore, il Cliente è invitato a verificare le loro condizioni di vendita e/o utilizzo. Il Venditore, infatti, è da ritenersi estraneo e non è responsabile della fornitura di servizi o vendita di prodotti da parte di terzi soggetti diversi dal Venditore stesso nonché della conclusione di eventuali operazioni di commercio elettronico tra gli

utenti e i soggetti terzi.

2.3 In caso di errore di qualsiasi tipo (informatico, manuale, tecnico, o di qualsiasi altra natura) che possa comportare un cambiamento sostanziale, non previsto dal Venditore, del prezzo di vendita al pubblico dei Prodotti tramite il Sito, che lo renda esorbitante o chiaramente irrisorio, l'ordine d'acquisto sarà considerato non valido e verrà annullato. L'eventuale importo già corrisposto dal Cliente o addebitato allo stesso sarà rimborsato, previa comunicazione al Cliente di tale circostanza.

2.4 Il Venditore si riserva il diritto di verificare e valutare la correttezza e la buona fede del Cliente, nonché l'adempimento di quanto previsto dalle presenti Condizioni di Vendita, nel compimento di qualsiasi operazione tramite il Sito (ivi inclusa la trasmissione di ordini e l'acquisto di Prodotti), in particolar modo, ma senza alcuna limitazione, in caso di violazioni di quanto previsto ai sensi delle presenti Condizioni di Vendita. Qualora sia riscontrato che il comportamento del Cliente sia da ritenersi non lecito e/o non corretto, o il Venditore ragionevolmente ritenga che il Cliente sia in violazione delle presenti Condizioni di Vendita, o che il Cliente che abbia preso parte ad una qualsiasi attività fraudolenta il Venditore si riserva il diritto di non accettare un ordine da un Cliente o di procedere con l'annullamento di un ordine d'acquisto.

2.5 Le presenti Condizioni di Vendita sono pubblicate sul Sito, ed è possibile accedervi tramite il relativo link pubblicato sulla home page del Sito stesso e stamparle in ogni momento. Le Condizioni di Vendita sono visionabili dal Cliente in qualunque momento, prima e nel corso della procedura di effettuazione di un ordine e devono essere integralmente accettate per procedere con l'ordine e concludere con il Venditore ogni contratto per l'acquisto di Prodotti tramite il Sito. Le Condizioni di Vendita si considereranno accettate al click sul tasto "Effettua ordine".

3. Modalità di conclusione del contratto

3.1 Per concludere il contratto di acquisto di uno o più Prodotti sul sito, il Cliente, in aggiunta alla selezione dei Prodotti oggetto dell'ordine, dovrà altresì compilare un modulo d'ordine in formato elettronico, avendo cura di inserire correttamente i propri dati come richiesti nel modulo stesso e trasmetterlo per via telematica al Venditore, il tutto seguendo le istruzioni riportate sul Sito al momento dell'acquisto.

Il Cliente, in ogni caso, si assume la responsabilità della veridicità e della correttezza di ogni dato (inclusi eventuali dati personali) inserito e trasmesso al Venditore in fase di compilazione e invio del modulo d'ordine.

3.2 Nel modulo d'ordine è contenuto un rinvio alle Condizioni di Vendita e un riepilogo delle informazioni principali relative a ciascun Prodotto ordinato. In particolare, sono esplicitati il prezzo (comprensivo di tutte le tasse e/o imposte applicabili), i mezzi di pagamento utilizzabili e le modalità di consegna dei prodotti ordinati (corredate dai relativi costi), il tutto anche tramite rinvio, tramite link, ad apposite pagine presenti sul Sito. Inoltre, è presente un rimando alle condizioni generali d'uso del Sito.

3.3 Prima di procedere a qualsiasi acquisto dei prodotti tramite trasmissione del modulo d'ordine, è obbligo del Cliente leggere attentamente le Condizioni di Vendita e le condizioni generali d'uso, nonché di stamparne e/o memorizzarne una copia per eventuali futuri utilizzi. In particolare, prima della conclusione della procedura d'acquisto on-line e del pagamento, il Cliente sarà invitato a prendere visione delle presenti Condizioni di Vendita, nonché a stampare o salvare copia elettronica e comunque conservare le presenti Condizioni di Vendita nel rispetto di quanto previsto dal Codice del Consumo. Queste saranno considerate accettate, confermando l'ordine.

3.4 Il contratto è concluso quando, a valle della verifica da parte del Cliente dei dati relativi all'ordine, il Venditore riceve per via telematica il corrispondente modulo d'ordine.

3.5 Con la trasmissione del modulo d'ordine, il Cliente accetta

incondizionatamente e si impegna a osservare, nei rapporti con il Venditore, le presenti Condizioni di Vendita. Se il Cliente non condivide alcuni dei termini qui riportati, è invitato a non inoltrare il modulo d'ordine per l'acquisto di Prodotti sul Sito.

3.6 Con la trasmissione del modulo d'ordine il Cliente conferma di conoscere e accettare anche le ulteriori informazioni contenute nel Sito, nelle condizioni generali d'uso e nell'Informativa sul trattamento dei dati personali.

3.7 Il modulo d'ordine sarà archiviato presso la banca dati del Venditore per il periodo di tempo necessario all'evasione degli ordini e comunque nei termini di legge. Il Cliente potrà accedere al modulo d'ordine, consultando la sezione Area Personale > "Storico ordini" oppure, nel caso il Cliente non sia registrato al sito, recuperando il messaggio di conferma d'ordine ricevuto tramite e-mail.

3.8 I prezzi dei Prodotti potrebbero essere soggetti ad aggiornamenti in ogni momento. Il Cliente ha l'obbligo di accertarsi del prezzo finale di vendita prima di inoltrare il relativo modulo d'ordine.

3.9 Concluso il contratto, il Venditore prenderà in carico il corrispondente ordine d'acquisto.

3.10 Fermo quanto previsto nei precedenti paragrafi, il Venditore potrà non dar corso a ordini di acquisto trasmessi dal Cliente qualora non siano fornite sufficienti garanzie di solvibilità o qualora i dati da quest'ultimo forniti risultino incompleti o non corretti. In questi casi, il Venditore provvederà, via posta elettronica all'indirizzo comunicato dal Cliente, a informare il Cliente della mancata conclusione del contratto.

3.11 In generale, tutti i Prodotti presenti sul Sito sono immediatamente disponibili, salvo ove sia diversamente indicato. Tuttavia, il Venditore non potrà in nessun caso essere ritenuto responsabile per la indisponibilità (temporanea, prolungata o permanente) di uno o più Prodotti. Qualora specifici Prodotti presentati sul Sito non siano più disponibili successivamente all'invio del modulo d'ordine, sarà cura del Venditore

comunicare al Cliente, la suddetta indisponibilità. L'invio del modulo d'ordine da parte del Cliente vale come accettazione anche di un'eventuale consegna parziale, limitata ai prodotti disponibili nell'ambito di quelli ordinati, nonché come rinuncia a richiedere a tale titolo risarcimenti e/o indennizzi. Qualora ci fossero prodotti indisponibili, questi non verranno addebitati al Cliente.

3.12 Una volta concluso il contratto, il Venditore trasmetterà al Cliente, all'indirizzo di posta elettronica una Conferma d'Ordine. La Conferma d'Ordine conterrà il riepilogo delle informazioni contenute nel modulo stesso. Tale documento conterrà l'elenco dei Prodotti effettivamente acquistati corredati delle loro caratteristiche principali, ivi inclusa quella relativa al prezzo unitario comprensivo di IVA. Esso conterrà, inoltre, le informazioni relative ai costi di spedizione. Infine, il documento in questione conterrà un riepilogo delle Condizioni di Vendita applicabili, delle condizioni generali d'uso del Sito e dei dati identificativi del Venditore.

3.13 Al momento dell'effettiva spedizione dei prodotti confermati tramite la Conferma d'Ordine, il Venditore invierà al Cliente, all'indirizzo di posta elettronica, un messaggio di posta elettronica di conferma di avvenuta spedizione. Tale documento conterrà l'elenco dei prodotti effettivamente acquistati corredati delle loro caratteristiche principali, ivi incluse quella relative al prezzo unitario comprensivo di IVA. Esso conterrà, inoltre, tutte le informazioni relative ai costi di spedizione e alcune indicazioni su come accettare il pacco al momento della consegna da parte del corriere.

4. Annullamento dell'Ordine

4.1 Dal momento della trasmissione da parte del cliente del modulo d'ordine, l'inoltro dell'ordine, non è possibile richiederne l'annullamento.

5. Garanzie e interventi di assistenza post-vendita.

5.1 Le caratteristiche essenziali dei prodotti sono indicate sul Sito in corrispondenza di ciascuna pagina di dettaglio del Prodotto. Le immagini e i colori dei Prodotti offerti in vendita potrebbero tuttavia non essere corrispondenti a quelli reali per effetto del browser Internet e del monitor utilizzato. Resta inteso pertanto che, ferme le indicazioni relative all'etichetta, il Cliente non potrà avanzare alcuna pretesa o eccezione nei confronti del Venditore, nel caso in cui la confezione del Prodotto consegnato non dovesse coincidere con l'immagine del Prodotto riportata sul Sito quanto a colori/forma/dimensioni. Il Venditore si riserva infatti il diritto di modificare in ogni momento la confezione del Prodotto.

5.2 Il Venditore pone la massima attenzione all'aderenza di quanto descritto e presentato sul Sito rispetto a quanto riportato sull'etichetta presente sulle confezioni dei prodotti. In ogni caso si sottolinea che, ove si riscontrino differenze, faranno sempre fede l'etichetta e le indicazioni d'uso del Prodotto fornite dal Venditore.

5.3 Al momento della consegna da parte del corriere del Prodotto acquistato, il Cliente è tenuto a controllare che il numero dei colli in consegna corrisponda a quanto indicato nel documento di trasporto e che l'imballaggio risulti integro, non danneggiato, né bagnato o comunque alterato, anche nei materiali di chiusura. Al momento della ricezione dei Prodotti il Cliente deve:

- assicurarsi che l'imballo sia integro.

Una volta firmato il documento del corriere, il Cliente non potrà opporre alcuna contestazione circa le caratteristiche esteriori di quanto consegnato e il rischio della perdita o danneggiamento dei Prodotti si trasferirà a tutti gli effetti in capo al Cliente.

6. Pagamenti

6.1 Il Venditore accetterà solo pagamenti con valuta Euro.

6.2 Per il pagamento del prezzo dei Prodotti e delle relative spese di spedizione e consegna il Cliente potrà utilizzare una delle modalità che saranno debitamente indicate, di volta in volta, nel modulo d'ordine, in ogni caso prima dell'inoltro del relativo ordine da parte del Cliente e della conclusione di qualsiasi relativo contratto di acquisto tra il Venditore ed il Cliente. I circuiti di carta di credito tramite cui è possibile effettuare acquisti sul Sito saranno indicati nel modulo d'ordine.

6.3 In caso di pagamento mediante carta di credito, tutta la procedura di pagamento sarà gestita, in assoluta sicurezza, da PayPal, che gestiranno tutti i pagamenti online sul Sito. Il Venditore non memorizza i dati di pagamento del Cliente e non sarà mai in possesso di alcuna informazione sensibile (per esempio, il numero completo della carta di credito/debito, o il codice di sicurezza)

7. Spedizione e consegna Prodotti

7.1 Il Venditore spedisce i propri prodotti in Italia tramite corrieri. La consegna avviene, attraverso spedizione espressa, di regola entro 5 giorni lavorativi (ovvero, normalmente, dal lunedì al venerdì, ad esclusione di festività nazionali, salvo quanto di seguito specificato) a partire dalla data di ricezione del modulo d'ordine e successiva email di Conferma Ordine da parte del Venditore ai sensi dell'Articolo 3 delle presenti Condizioni di Vendita. Tuttavia, date le caratteristiche dei nostri Prodotti, durante i periodi dell'anno in cui le temperature sono più elevate (ovvero, tendenzialmente, tra maggio e settembre), i Prodotti potrebbero non essere spediti, valutando caso per caso in base alle temperature.

7.2 Il Venditore si impegna a fare tutto il necessario per rispettare i tempi di consegna sopra indicati, ma non potrà in nessun caso essere ritenuto responsabile di danni o disagi causati da eventuali ritardi (ad esempio nel periodo natalizio ed in quello pasquale).

7.3 I Paesi in cui il Venditore spedisce sono: Italia ed Europa.

7.4 Il costo per ogni spedizione, associata a un ordine, varierà in base ai seguenti parametri: al luogo di destinazione e al peso totale dei Prodotti acquistati con il singolo ordine, e sarà in ogni caso esplicitamente indicato nel corso della procedura di trasmissione dell'ordine, prima dell'effettuazione di qualsiasi pagamento da parte del Cliente, e successivamente riepilogato nella Conferma Ordine.

7.5 Tutti i costi sopracitati sono da intendersi comprensivi di IVA, nella misura di legge applicabile.

7.6 La consegna si intende al piano strada e sarà effettuata, salvo diversa indicazione e in conformità a quanto precede, di norma dal lunedì al venerdì nel normale orario di ufficio (dalle ore 9:00 alle ore 18:00), escluse le festività nazionali.

8. Diritto di recesso

8.1. Ai sensi dell'articolo 52 del Codice del Consumo, il Cliente, consumatore, ha la facoltà di recedere dal contratto di acquisto per qualsiasi motivo, senza necessità di fornire spiegazioni e senza alcuna penalità, fatti salvi i casi di esclusione di seguito specificati.

8.2 Per esercitare il diritto di recesso, il Cliente dovrà inviare al Venditore una comunicazione tramite mail o raccomandata entro 14 giorni dalla data di ricevimento dei Prodotti.

8.3 Una volta pervenuta la suddetta comunicazione di recesso, il Venditore, verificato il rispetto dei termini per avvalersi del diritto di recesso, invierà, attraverso il proprio Servizio Clienti, una e-mail di "apertura reso" al Cliente.

Il Prodotto in restituzione dovrà pervenire al Venditore entro 14 giorni dalla ricezione della comunicazione dell'apertura reso per recesso.

Una volta ricevuti i prodotti, il Venditore aprirà una procedura di rimborso (vedi Rimborsi) se e solo se i prodotti saranno stati inviati entro i termini prefissati (per la data fa fede il timbro postale o la data di consegna a un eventuale corriere) e se i prodotti risulteranno

perfettamente integri e nel loro imballaggio originale completo in tutte le sue parti (confezione prodotto e documentazione accessoria).

8.4 In caso di recesso comunicato dal Cliente secondo le modalità di cui al precedente articolo, il Venditore rimborserà al Cliente tutti gli importi da quest'ultimo corrisposti, nel termine di 14 giorni dalla ricezione della comunicazione di recesso inviata dal Cliente Consumatore. Le spese di spedizione sono a carico del cliente. La spedizione, fino all'attestato di avvenuto ricevimento nel magazzino indicato dal Venditore, è sotto la completa responsabilità del Cliente. Al suo arrivo presso l'indirizzo indicato dal Venditore, il Prodotto sarà esaminato per valutare eventuali danni o manomissioni non derivanti dal trasporto. Qualora la confezione e/o l'imballaggio originale risultino rovinati, il Venditore provvederà a trattenere dal rimborso dovuto una percentuale pari alla rispettiva perdita di valore del Prodotto.

8.5 In considerazione delle caratteristiche dei Prodotti venduti dal Venditore, il diritto di recesso si applica esclusivamente al Prodotto acquistato nella sua interezza; non è possibile esercitare recesso solamente su una o più parti del Prodotto acquistato. In caso di Ordini comprensivi di più Prodotti, sarà possibile esercitare il recesso relativamente a uno o più Prodotti dell'Ordine, specificando la descrizione dei Prodotti che si intende restituire nella comunicazione di recesso. In questi casi, il rimborso verrà effettuato unicamente per i prodotti restituiti.

8.6 Indipendentemente dalla corrispondenza tra il destinatario dei Prodotti indicato nel modulo d'ordine e chi ha eseguito il pagamento delle somme dovute per il loro acquisto, il rimborso delle somme verrà sempre eseguito dal Venditore a favore di chi ha effettuato il pagamento (identificato come l'intestatario della carta di credito utilizzata per l'acquisto o come l'intestatario del conto corrente dal quale è stato effettuato il bonifico bancario utilizzato per l'acquisto). Il Venditore, anche in conformità con il Codice del Consumo, si riserva il diritto di

trattenere il rimborso fino a che non abbia ricevuto i Prodotti in restituzione oppure fino a che il Cliente non abbia provato di aver provveduto a rispedire i Prodotti.

8.7 Il Diritto di Recesso si intende esercitato correttamente qualora siano interamente rispettate anche le seguenti condizioni:

- 1. l'e-mail contenente la richiesta di avvalersi del diritto di recesso contiene il codice di ordine;
- 2. i prodotti relativi all'ordine per il quale viene esercitato il diritto di recesso sono inviati al Venditore in una sola spedizione. Il Venditore, infatti, si riserva il diritto di non accettare prodotti di uno stesso ordine, resi e spediti in momenti diversi.

9. Resi

9.1 La procedura di reso viene aperta solo a seguito di una richiesta da parte del Cliente di esercitare il diritto di recesso. In ogni caso, a valle della richiesta da parte del Cliente, il Venditore verificherà l'effettiva sussistenza delle condizioni necessarie per l'apertura di una procedura di reso.

9.2 Le spese di spedizione sono a carico del cliente.

9.3 Il pacco reso dovrà obbligatoriamente contenere una copia della Conferma Ordine spedita all'indirizzo e-mail segnalato dal Cliente o della lettera di vettura presente sul pacco al momento della ricezione.

10. Tempi e modalità di rimborso

10.1 Una procedura di rimborso può riferirsi a due diverse tipologie di situazioni:

- 1. rimborso dell'importo relativo a un ordine per il quale è stato esercitato il diritto di recesso;

- 2. rimborso parziale relativo a un ordine per il quale si è verificata l'indisponibilità di uno o più prodotti.

10.2 Qualunque sia la modalità di pagamento utilizzata dal Cliente e salvo quanto indicato in materia di recesso all'articolo 8 che precede, il rimborso è attivato dal Venditore nel minor tempo possibile e comunque entro 30 (trenta) giorni dall'invio della Conferma Ordine (nel caso di rimborso parziale per l'indisponibilità di uno o più Prodotti) e di 14 (quattordici) giorni dalla ricezione della comunicazione di recesso (nel caso di recesso) utilizzando ove possibile lo stesso canale di pagamento con cui è stato effettuato l'ordine.

10.3 Indipendentemente dalla corrispondenza tra il destinatario dei Prodotti indicato nel modulo d'ordine e chi ha eseguito il pagamento delle somme dovute per il loro acquisto, il rimborso delle somme verrà sempre eseguito dal Venditore a favore di chi ha effettuato il pagamento (identificato come l'intestatario della carta di credito utilizzata per l'acquisto o come l'intestatario del conto corrente dal quale è stato effettuato il bonifico bancario utilizzato per l'acquisto).